

Table des matières

1. Introduction	2
2. Mise en œuvre de la directive PED-01-23	2
3. Portrait des services offerts par La Boussole	2
3.1 Composition de l'équipe	2
3.2 Données cliniques	3
4. Résultats du Sondage sur l'expérience étudiante des collèges de l'Ontario :	4
a) Fréquence d'utilisation des services :	4
b) Satisfaction à l'égard des services :	4
c) Perception de l'engagement du collège envers l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) :	5
5. Perspectives 2026 : Stratégie en santé mentale	5
6. Conclusion	5

1. Introduction :

En janvier 2025, La Cité a mis en vigueur la directive PED-01-23, qui encadre la prestation de services en santé mentale destinés aux étudiant.e.s du Collège. Conformément à l'article 23.6 de cette directive, le présent rapport vise à documenter la mise en œuvre des mesures adoptées, à en évaluer l'efficacité et à en rendre compte au Conseil d'administration ainsi qu'au ministère des Collèges et Universités, de l'Excellence en recherche et de la Sécurité de l'Ontario.

Ce rapport couvre l'ensemble des activités mises en place au cours de l'année civile 2025. Le rapport inclut également les données statistiques disponibles pour la période du 1er août au 31 octobre 2024, ainsi que les résultats du sondage annuel sur l'expérience étudiante. Il est à noter que les données statistiques relatives à la santé mentale de 2025 seront publiées en février 2026.

2. Mise en œuvre de la directive PED-01-23

Depuis son adoption, la directive PED-01-23 a permis d'instaurer un cadre cohérent, inclusif et aligné sur les exigences ministérielles. Les actions suivantes ont été réalisées :

- Publication [d'une page Web](#) dédiée regroupant l'ensemble des services de santé mentale, accessible depuis le site Web du Collège.
- Consolidation du partenariat avec [La Boussole](#), principal fournisseur de services cliniques pour les étudiant.e.s.
- Maintien du service WeConnect, destiné à la population étudiante internationale, en collaboration avec [Alumo](#).
- Mise en place d'activités de prévention et de sensibilisation : zones de bien-être, ateliers, campagnes de sensibilisation, etc.

Ces mesures s'inscrivent dans une approche proactive et préventive du bien-être psychologique, conforme à la Norme nationale du Canada et à la Charte de l'Okanagan.

3. Portrait des services offerts par La Boussole :

3.1 Composition de l'équipe

La Boussole fait partie intégrante du Centre d'appui et de prévention (CAP), un organisme communautaire d'envergure qui regroupe plus de 220 employé.e.s dans les secteurs de l'intervention clinique, de la prévention et du soutien psychosocial.

Le rattachement de La Boussole au CAP permet d'enrichir considérablement son offre de services. Grâce à cet ancrage organisationnel, La Boussole peut s'appuyer sur une vaste gamme de services spécialisés, des pratiques cliniques éprouvées et une expertise multidisciplinaire à l'échelle du CAP. Cette synergie renforce non seulement la qualité des interventions offertes aux étudiant.e.s de La Cité, mais favorise aussi un meilleur arrimage avec les besoins complexes de la communauté collégiale.

L'équipe de La Boussole qui exerce sur le Campus de La Cité et dont tous les membres sont affiliés à un ordre professionnel reconnu en Ontario, est composée de dix-huit (18) professionnel.le.s qualifié.e.s :

- Deux ergothérapeutes;
- Sept travailleur.se.s sociaux.ales;
- Trois technicien.ne.s en travail social;
- Un psychologue;
- Une psychothérapeute autorisée;
- Une superviseure clinique (travailleuse sociale),
- Une coordonnatrice (Technicienne en travail social),
- Une directrice clinique (orthophoniste),
- Une directrice (travail social)

3.2 Données cliniques ⁱ

- Nombre total d'étudiant.e.s suivi.e.s qui ont reçu des services de La Boussole : 485
 - Étudiant.e.s canadien.ne.s et résident.e.s permanent.e.s: 376 (soit 64,4 %)
 - Étudiant.e.s internationaux.ales : 109 (30,3 %)
 - 2SLGBTQIA+ : 39 (8,0 %)
 - Étudiant.e. s autochtones : 19 (3,9 %)
- Dans le cadre de son partenariat avec La Cité, La Boussole administre le questionnaire WHODAS 2.0 (version 36 items) auprès des étudiant.e.s recevant un suivi. Le WHODAS (World Health Organization Disability Assessment Schedule) est un outil standardisé, développé par l'organisation mondiale de la santé (OMS) pour mesurer les limitations fonctionnelles d'un individu dans six domaines (Compréhension & communication, Mobilité, Soins personnels, Entourage, Activités de la vie, Participation en société). Chaque domaine est évalué sur une échelle de 0 à 100, où

0 = aucune difficulté

100 = difficulté extrême/ incapacité totale

Voici un aperçu des résultats obtenus pour la période du 1er août au 31 octobre 2024 (À noter que ceux de 2025 seront publiés en février 2026)

Données générales

Le score moyen global est de 23,73 (sur 100) pour La Cité sur les 250 (51,5 %) des répondant.e.s ayant reçu un suivi individuel (485). Selon les seuils établis par l'OMS, ce score reflète une détresse fonctionnelle légèrement modérée au sein de la population étudiante ayant répondu à l'évaluation WHODAS.

	Répondants	Moyenne (sur 100)	Répartition des niveaux de difficulté						Sous-Total – Modéré à Extrême	Pourcentage avec difficulté (%)
			Aucune	Légères	Modérées	Sévères	Extrêmes / incapacité totale			
Compréhension et communication	105	32.61	7	24	51	23	0	74	70.0	
Mobilité	108	13.49	54	30	14	10	0	24	22.2	
Soins personnels	108	17.21	50	37	15	6	0	21	19.5	
Entourage	106	21.96	25	38	26	17	0	43	40.5	
Activités de la vie quotidienne	107	32.86	11	26	44	26	0	70	65.4	
Participation en société	105	28.64	16	35	33	21	0	54	51.4	

- Nous constatons que près de 70.0 % des répondant.e.s (74 sur 105) rapportent des limitations modérées à sévères dans leur compréhension et leur communication.
- Nous constatons que près de 22.2 % des répondant.e.s (24 sur 108) rapportent des limitations modérées à sévères dans leur mobilité.
- Nous constatons que près de 19.5 % des répondant.e.s (21 sur 108) rapportent des limitations modérées à sévères dans leur capacité à effectuer des soins personnels.
- Nous constatons que plus de 40.5% des répondant.e.s (43 sur 106) indiquent des difficultés modérées à extrêmes en matière de relations sociales ou interpersonnelles.
- Nous constatons que plus de 65.4 % des répondant.e.s (70 sur 107) déclarent des difficultés modérées à extrêmes à gérer les activités quotidiennes telles que les études ou les tâches ménagères.
- Nous constatons que 51.4 % des répondant.e.s (54 sur 105) rencontrent des obstacles importants à leur inclusion sociale ou à leur participation communautaire.

4. Résultats du Sondage sur l'expérience étudiante des collèges de l'Ontario :

Comme la majorité des collèges de l'Ontario, chaque année, La Cité administre un sondage sur l'expérience étudiante. Dans ce rapport, nous présentons les résultats des réponses, en termes de fréquence d'utilisation des services, de satisfaction à leur égard et de perception globale du Collège. Les données recueillies via le sondage annuel montrent un niveau de satisfaction encourageant concernant les services liés à leur santé mentale et à leur bien-être global.

- a) **Fréquence d'utilisation des services :** Les données montrent une fréquentation variable selon les services :
- La zone de la réussite émerge comme le service le plus fréquemment utilisé. Près de 66% des 1 763 répondant.e.s affirment y avoir recours au moins une fois durant l'année.
 - La clinique médicale (55 %) et le service d'accompagnement international (36 %) suivent de près, ce qui témoigne d'un bon accès à des services essentiels au bien-être physique et à l'intégration.
 - La Boussole (Counselling) est sollicitée par environ 30% des étudiant.e.s, un taux comparable à celui des services d'apprentissage accessibles (28 %)
 - Enfin, le centre autochtone Mino Pimatisiwin demeure moins fréquenté (10 %), ce qui pourrait s'expliquer par une population cible plus restreinte.

Ces taux d'utilisation indiquent que les services de soutien en santé mentale, en réussite scolaire et en soins médicaux répondent à des besoins bien réels au sein de la communauté étudiante.

b) **Satisfaction à l'égard des services :**

- L'analyse du niveau de satisfaction révèle des perceptions généralement positives. Bien que nuancé selon les services, à noter que le nombre des répondant.e.s varie :
- La clinique médicale obtient les meilleurs résultats, avec 40% des répondant.e.s (943) affirmant que ce service répond toujours à leurs attentes et 26% qu'il y répond généralement.
 - La zone de la réussite affiche un taux de satisfaction élevé, 75 % de toujours ou généralement (de 1 132 répondant.e.s), ce qui témoigne de la qualité du soutien pédagogique offert.

- La Boussole et le service d'accompagnement d'apprentissage accessibles obtiennent des taux de satisfaction similaires, 61% de satisfaction élevée pour chacun, bien que 24% des étudiant.e.s (des 486 répondant.e.s) aient utilisé la boussole et déclarent y avoir une satisfaction rare ou jamais.
- Le service d'accompagnement international atteint un taux de satisfaction de 62%, mais 19% des 617 répondant.e.s déclarent ne recevoir qu'occasionnellement un service répondant à leurs attentes.
- Le Centre autochtone Mino Pimatisiwin affiche des résultats plus contrastés, avec 56% de satisfaction élevée, mais aussi 33% des 166 répondant.e.s expriment une insatisfaction « Rarement » ou « jamais »

Au-delà de l'analyse par service, la question globale posée dans le sondage, « Je suis satisfait.e de la qualité des services offerts par le Collège », permet de dégager une tendance générale : parmi les 1767 répondant.e.s, 87 % ont indiqué être satisfait.e.s ou très satisfait.e.s, ce qui témoigne d'un haut niveau de satisfaction à l'égard des services de La Cité. Cette donnée renforce les résultats positifs observés quant à la fréquentation régulière et à la satisfaction exprimée vis-à-vis des services clés tels que la clinique médicale, la Zone de la réussite ou encore La Boussole. Des pistes d'amélioration ciblées pourraient toutefois renforcer l'impact de certains services moins bien perçus.

c) Perception de l'engagement du collège envers l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) : Lorsqu'invité.e.s à se prononcer sur l'énoncé « *Le Collège valorise l'équité, la diversité et l'inclusivité* », plus de 90% des 1 759 répondant.e.s ont exprimé une perception positive, affirmant être d'accord ou fortement d'accord.

Environ 7% des étudiant.e.s ont adopté une position neutre, tandis que seulement 2 % ont exprimé un désaccord.

Ce haut niveau de satisfaction reflète une perception très favorable de l'engagement du Collège envers les principes d'EDI bien que la part minoritaire des réponses neutres ou négatives rappelle l'importance de maintenir des efforts visibles et constants pour une inclusion pleine et entière.

5. Perspectives 2026 : Stratégie en santé mentale

En 2026, La Cité amorcera l'élaboration d'une stratégie triennale en santé mentale avec l'appui du financement ministériel (170 000 \$). Cette stratégie assurera la coordination, la pérennité et la conformité de notre approche en santé mentale étudiante.

6. Conclusion

La Cité réaffirme, par ce rapport, son engagement envers la santé mentale étudiante. La mise en œuvre de la directive PED-01-23 a jeté les bases d'une approche concertée, ancrée dans la qualité, l'inclusion et l'amélioration continue. Le prochain cycle triennal permettra de structurer durablement cette mission essentielle.

ⁱ Source : Rapport La Boussole (1er août – 31 octobre 2024)