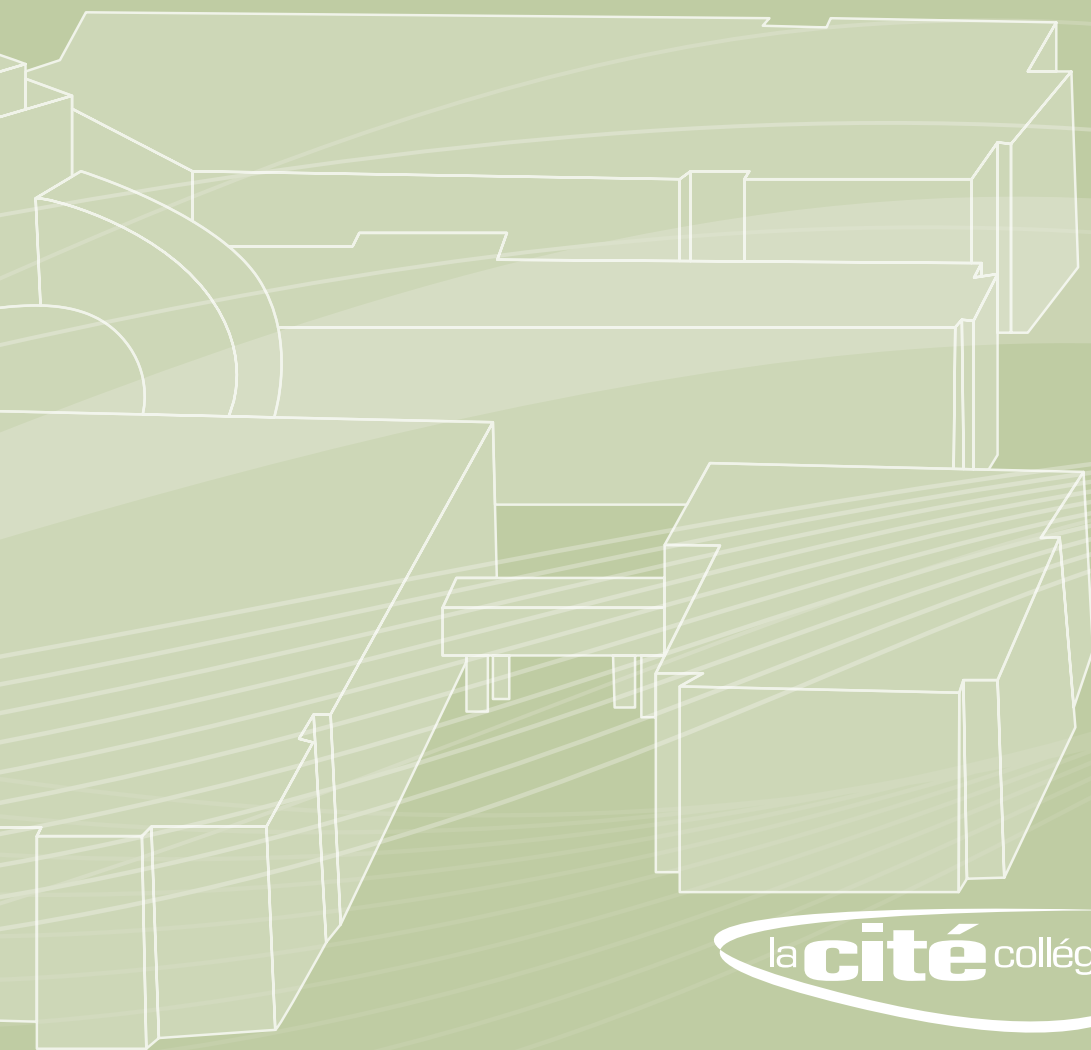


**Toujours plus loin...
ensemble**



la **cité** collégiale

Le Collège des meilleures pratiques

RAPPORT ANNUEL 2010-2011

Aperçu

La fierté de rendre compte de réussites éclatantes sur tous les plans

2 **Mot du président du conseil d'administration de La Cité collégiale**

3 **Mot de la présidente de La Cité collégiale**

Les trois axes d'intervention, moteur de notre développement

4 **Axe 1**
Un milieu de premier choix

6 **Axe 2**
Un milieu qui accueille, accompagne et appuie chaque étudiant

8 **Axe 3**
Un milieu d'apprentissage centré sur l'effet enseignement

Les trois moyens privilégiés, pierre angulaire de notre succès

10 **Moyen 1**
Une culture institutionnelle de la collaboration et de l'innovation

12 **Moyen 2**
Une gestion responsable au service des besoins actuels et émergents

14 **Moyen 3**
Un mécanisme d'appui efficace, la Fondation de La Cité collégiale

La Cité collégiale, aujourd'hui et demain

16 **Aujourd'hui : le plus important collège de l'Ontario français**

18 **Demain : un collège unique, encore plus pertinent et plus performant**

20 **La force d'une équipe gagnante au service d'une communauté éducative en plein essor**

Couverture intérieure arrière
Apprendre et travailler au sein du meilleur collège de l'Ontario

La fierté de rendre compte de réussites

Mot du président du conseil d'administration de La Cité collégiale

UN PLAN STRATÉGIQUE À LA MISE EN ŒUVRE RÉUSSIE... CHAQUE JOUR DAVANTAGE

Un leadership franco-ontarien qui s'affirme : le titre du *Plan stratégique 2008-2013* prend progressivement tout son sens. Il suffit, pour s'en rendre compte, de constater les réussites retentissantes réalisées au cours de la troisième année de la mise en œuvre du plan.

Il est de plus en plus probable que les cibles d'amélioration prévues en 2013 le seront bel et bien. Dans certains cas, celles-ci seront même dépassées.

Rien d'étonnant à cela tant il est vrai que, dès qu'elle s'exprime, la solidarité issue d'une réelle volonté d'enrichir de façon significative l'expérience collégiale de tous nos étudiants constitue un puissant moteur, une force irrésistible et contagieuse, voire un levier de développement continu et durable.

Les membres du conseil d'administration saluent la collaboration entre tous les intervenants à La Cité collégiale, notamment l'engagement de notre personnel et le leadership de l'équipe de direction de même que celui de la présidente... tous les piliers solides sur lesquels reposent l'avenir et le progrès de notre institution.



Jean Bartkowiak

Président du conseil d'administration

éclatantes sur tous les plans

Mot de la présidente de La Cité collégiale

VOICI CE QU'ENSEMBLE NOUS AVONS RÉALISÉ



La publication du rapport annuel représente toujours un moment clé dans la vie d'un organisme comme La Cité collégiale.

C'est l'occasion pour la présidente...

De remettre au conseil d'administration le portfolio des résultats atteints au regard des objectifs du plan stratégique dont le conseil a mandaté la mise en œuvre.

De déposer sur la place publique le bilan des réalisations de toute une communauté professionnelle et éducative engagée dans une entreprise primordiale : la formation d'une relève francophone de la plus haute qualité et la contribution à l'épanouissement de la communauté francosontarienne.

D'affirmer en quelque sorte : « Voici ce qu'ensemble nous avons réalisé. Voici où ensemble nous allons maintenant. »

D'abord et avant tout, cette édition du rapport annuel rend compte – de façon concrète et simplifiée – de l'évolution du Collège par rapport aux cibles d'amélioration à atteindre en 2013.

C'est pourquoi elle traite abondamment de tous les indicateurs de rendement relatifs à ces cibles (ce qui normalement se fait dans le cadre du Tableau de bord annuel) ainsi que d'autres données indispensables à l'appréciation des progrès enregistrés en 2010-2011.

C'est avec une immense fierté et une confiance tout aussi grande dans l'avenir du Collège que je signe ce rapport qui schématise les fruits impressionnants des efforts et des interventions d'un personnel exceptionnel.

Un personnel qui partage avec l'ensemble des intervenants au Collège une conviction forte et un engagement ferme.

La conviction que chaque étudiante, que chaque étudiant peut réussir.

Et l'engagement à mettre en place, dans un esprit de responsabilité individuelle et collective, toutes les conditions qui balisent les chemins de la réussite des étudiants, un étudiant à la fois.

En quittant le Collège, les diplômés, toujours en plus grand nombre, sont préparés à vivre pleinement la première étape de leur insertion socioprofessionnelle et communautaire.

Les intervenants au Collège peuvent alors éprouver la satisfaction légitime du travail accompli... un travail jamais terminé, mais essentiel et passionnant.

Lise Bourgeois

Présidente de La Cité collégiale

Axe 1 – Un milieu de premier choix

La force de l'attrait exercée par le Collège repose sur un ensemble de facteurs complémentaires.

Des étudiants en plus grand nombre

Programmes postsecondaires : 4 317 étudiants mesurés en équivalents à temps plein (é.t.p.), soit une hausse de presque 12 % par rapport à l'année précédente. Déjà, la cible 2013 est dépassée de 7,9 %.

Programmes d'apprentissage : 409 étudiants mesurés en équivalents à temps plein (é.t.p.), soit une hausse de 4 %. L'atteinte de la cible 2013 est envisageable en raison, notamment, de l'ouverture récente du Centre des métiers Minto – Campus Alphonse-Desjardins.

Étudiants inscrits – Programmes postsecondaires

Résultat 2011	4 317 étudiants mesurés en équivalents à temps plein (é.t.p.)
Cible 2013	4 000 étudiants mesurés en équivalents à temps plein (é.t.p.)

Étudiants inscrits – Programmes d'apprentissage

Résultat 2011	409 étudiants mesurés en équivalents à temps plein (é.t.p.)
Cible 2013	650 étudiants mesurés en équivalents à temps plein (é.t.p.)

Des évolutions positives se confirment.

Faits saillants 2010-2011

- Demandes d'admission : augmentation de **14,6 %** supérieure aux prévisions
- Étudiants adultes : hausse de plus de **2,4 %** pour une deuxième année consécutive
- Formation de base de l'Ontario : hausse de plus de **4 %**
- Étudiants étrangers : hausse de plus de **18 %** sur les prévisions
- Étudiants issus des communautés culturelles : ils représentent maintenant **26,9 %** des étudiants inscrits aux programmes postsecondaires

Une présence accrue en région

La présence en région continue à se développer.



Une offre de programmes bonifiée

L'offre de programmes dont la qualité est reconnue s'adapte continuellement en fonction des besoins d'une clientèle plus nombreuse et plus diversifiée.

Faits saillants 2010-2011

- 87** programmes offerts au total
- 6** nouveaux programmes
- 2** programmes en instance d'agrément ou de renouvellement
- 4** programmes élaborés ou modifiés de façon importante
- 1** programme réactivé
- 19** programmes en cours d'élaboration

Des initiatives percutantes en matière de marketing et de recrutement

Des stratégies ciblées permettent d'aller à la rencontre des futurs étudiants.

Faits saillants 2010-2011

- Tournée des écoles secondaires de langue française en Ontario et ailleurs
- Interventions interactives de nature professionnelle, sociale et communautaire, en Ontario et ailleurs
- Initiatives propres aux communautés culturelles
- Activités sur les différents campus destinées à faire vivre par anticipation l'expérience collégiale aux futurs étudiants
- Établissement d'une entente de 3 ans avec Véronic DiCaire, chanteuse et imitatrice franco-ontarienne de renommée internationale, qui agira comme « porte-voix » du Collège... avec toutes ses voix!

Axe 2 – Un milieu qui accueille, accompagne

La mise en œuvre d'initiatives et de services expressément conçus pour engendrer le succès facilite le cheminement de plus d'étudiants vers le diplôme et au-delà.

Une approche ciblée et variée du service aux étudiants

De nouvelles mesures s'ajoutent aux nombreux services déjà offerts.

Faits saillants 2010-2011

Mise sur pied d'équipes de collaboration multidisciplinaires et intersectorielles en vue de préciser et d'appliquer des stratégies gagnantes

Équipe de collaboration des cadres, Comité de la réussite scolaire, Comité sur les difficultés financières des étudiants, Comité sur la « technopédagogie »

Ouverture du Centre de la réussite collégiale, qui fournit un guichet unique des services offerts aux étudiants

Counselling, Besoins spéciaux, Ateliers de vie étudiante, Ateliers d'appui aux études, Tutorat individuel et de groupe, Centre d'aide spécialisée

Réaménagement du Bureau des admissions et du registraire

Accueil plus chaleureux et personnalisé, Confidentialité des échanges

Réalisation d'activités diverses sur le terrain

Professeur responsable de la réussite scolaire dans chaque secteur d'enseignement, Tableau des réussites, Forums de l'Association des étudiants de La Cité collégiale, Visites de classes, Campagnes publicitaires diverses

Amélioration du dépistage des difficultés

Questionnaires administrés avant et après le début des classes, Gestion plus serrée des absences

Implantation de nouvelles mesures d'accompagnement systémiques

Professeurs accompagnateurs au sein du projet *Étudiants de première génération*, Interventions accrues au sein de programmes existants

Développement de l'appui par les pairs

Nombre record de groupes d'étude et de révision

Conception de nouveaux mécanismes d'appui aux étudiants qui éprouvent des difficultés financières

Nouvelles bourses octroyées par le Bureau des admissions et du registraire et par la présidente du Collège, Fonds d'aide à la poursuite des études financé par les employés du Collège, Établissement d'une liste de « solutions créatrices » visant à aplanir les principales difficultés financières rencontrées par les étudiants

et appuie chaque étudiant

Un taux de persévérance aux études encourageant

En dépit d'importants défis à surmonter, les étudiants persévérants sont toujours plus nombreux.

Faits saillants 2010-2011	
En 2009-2010 426 de plus que l'année précédente	En janvier 2011 523 de plus qu'en janvier 2010

Plus de diplômés

Cette année, 1 240 étudiants reçoivent un diplôme d'études collégiales, soit 3,6 % de plus que l'année dernière et 30,1 % de plus qu'en 2008, l'an 1 de la mise en œuvre du Plan stratégique 2008-2013.

Diplômés

Résultat 2011	1 240
Cible 2013	1 400

Signe des plus encourageants, les étudiants inscrits à des programmes d'un an voient leur taux d'obtention du diplôme ou du certificat grimper de 9,1 % en un an.

Des diplômés qui travaillent dans leur domaine

À 90,7 %, le taux de placement des diplômés 6 mois après leur départ du Collège est le plus élevé de la province.

Placement des diplômés

Résultat 2011	90,7 %
Cible 2013	Maintenir annuellement un taux de 1 % supérieur à la moyenne provinciale : 83 % en 2011.

Des diplômés qui poursuivent des études postsecondaires

À 34 %, le taux des diplômés qui choisissent de poursuivre des études postsecondaires 6 mois après leur départ du Collège se situe au-dessus de la moyenne provinciale pour une 4^e année consécutive.

Diplômés qui poursuivent des études postsecondaires

Résultat 2011	34 %
Cible 2013	Se maintenir au-dessus de la moyenne provinciale : 31 % en 2011.

Axe 3 – Un milieu d'apprentissage centré

Un milieu d'apprentissage qui reconnaît une place centrale à la relation privilégiée qui unit enseignant et étudiant mise tout naturellement sur des pratiques et des facteurs gagnants.

Des programmes de la plus haute qualité

En juin 2010, le Collège reçoit le rapport de l'audit réalisé par le Service de l'assurance de la qualité des collèges de l'Ontario (SAQCO).

Faits saillants de l'audit 2010

Le processus d'assurance de la qualité

Le Collège atteint « de façon substantielle et satisfaisante » tous les critères du processus d'assurance de la qualité, ce qui n'est pas toujours commun au sein d'une jeune institution.

Les forces du Collège

Le caractère exemplaire des éléments ci-dessous est reconnu :

- La qualité du Plan stratégique 2008-2013
- Le rôle crucial joué par la Fondation de La Cité collégiale
- La pertinence des initiatives d'appui à la persévérance aux études et à la réussite scolaire
- La nature des mesures de soutien au personnel enseignant à temps plein et à temps partiel
- La sensibilisation de l'ensemble du personnel à la réalité des minorités culturelles

Comme c'est le cas pour les trois années précédentes, le Collège atteint déjà la cible 2013 relative aux évaluations externes.

Réussite aux évaluations externes

Résultat 2011 **100 %**

Cible 2013 **Obtenir annuellement 100 % de conformité.**

Par ailleurs, 13 programmes sont évalués afin d'en assurer la pertinence, et le travail préparatoire à l'évaluation est réalisé relativement à 8 programmes.

Des pratiques d'enseignement efficaces

L'éventail des pratiques pédagogiques ne cessent de se diversifier sous le signe de l'innovation et de la collaboration interprofessionnelle et interdisciplinaire.

Faits saillants 2010-2011

- Élargissement des activités et des services offerts par le Centre d'appui et d'innovations pédagogiques, notamment avec la certification PROF
- Activités structurées d'échange en matière de pratiques pédagogiques exemplaires
- Virage enclenché vers la mise en œuvre de la « technopédagogie » avec la réalisation de quatre projets pilotes

sur l'effet enseignement

- Élargissement des mesures visant l'enseignement et l'apprentissage en contexte de travail ou reproduisant des situations réelles, de plus en plus au sein d'installations à signature unique
- Démarrage réussi de la Cité virtuelle et début de la mise en œuvre d'un plan de développement de la formation à distance et de l'apprentissage électronique

Un personnel représentatif de la diversité culturelle de la clientèle

Le Collège atteint déjà la cible 2013.

Diversité culturelle du personnel

Résultat 2011 **52,5 %**

Cible 2013 De façon minimale, se maintenir annuellement à **50 %** du taux de la population étudiante issue de la diversité culturelle.

Des mécanismes d'arrimage divers

La diversification en cours de divers mécanismes d'arrimage s'accroît.

Faits saillants 2010-2011

- 33 ententes en vigueur avec d'autres collèges et des universités canadiennes
- Activités diverses à l'intention de milliers d'élèves du palier secondaire : anticipation aux études collégiales, double reconnaissance de crédits, minicours d'enrichissement, programme *Initiative de jonction écoles, collèges, milieu de travail (IJECT)*
- Projets qui permettent aux étudiants et aux enseignants de vivre des expériences d'enrichissement à l'étranger ou d'accueillir des collègues étrangers sur place

Un programme de recherche appliquée en cours de bonification

Les activités de recherche appliquée – activités qui font appel aux étudiants – prennent de l'ampleur.

Faits saillants 2010-2011

- Ouverture du Centre de recherche appliquée en biovalorisation
- Subvention de près de **6 M \$** du Conseil de la recherche en sciences naturelles et en génie dans le cadre du programme *Innovation dans les collèges et la communauté (ICC)*
- Contribution financière, en biens et en services, de la part des partenaires industriels s'élevant à **800 000 \$**
- Subvention de **475 000 \$** de l'Agence de développement économique pour le sud de l'Ontario pour des activités de recherche appliquée et en commercialisation dans les domaines de la biotechnologie, des technologies de l'information, du design écologique et des métiers

Moyen 1 – Une culture institutionnelle

Des mesures innovantes réalisées en collaboration instaurent progressivement une culture systémique encore plus propice au développement du Collège et à la réalisation de sa mission et de ses objectifs.

Une communauté d'apprentissage professionnelle à réaliser pleinement

Le grand objectif d'une communauté d'apprentissage professionnelle (CAP) tient en quelques mots : favoriser la réussite de chaque étudiante, de chaque étudiant.

Une CAP efficace, c'est une équipe de professionnels qui acceptent de...

- Miser sur un effort collectif pour favoriser la réussite de tous
- Enrichir l'apprentissage de tous les professionnels de l'institution
- Accroître les connaissances et les compétences par le questionnement systématique
- Analyser et étudier les données recueillies pour stimuler la réflexion et la réalisation d'améliorations diverses

Faits saillants 2010-2011

- Lancement d'une équipe de collaboration des cadres, prélude à la concrétisation d'une CAP
- Tenue à intervalle régulier des Cafés de la présidente, des rencontres à l'intention de tous les membres du personnel permettant des échanges professionnels

Une gestion de la relève en pointe

Un projet pilote sur la gestion de la relève au sein de l'équipe des cadres et des gestionnaires est lancé.

Bien gérer la relève des gestionnaires, c'est...

Développer et consolider les éléments de continuité dans la gestion du Collège, tout en instaurant une culture organisationnelle axée sur la communication, la collaboration, la concertation et le travail d'équipe

Mettre en place une véritable culture d'apprentissage faisant du Collège une organisation dite apprenante, tout en privilégiant le leadership mobilisateur au sein de l'équipe des cadres et des gestionnaires

Faits saillants 2010-2011

- Choix des participants et validation du processus
- Début de la mise en œuvre et premières affectations temporaires

de la collaboration et de l'innovation

Un outil de concertation précieux, le Conseil collégial

Le Conseil collégial permet à des représentants des divers secteurs d'acheminer, après étude collective et concertée de questions diverses, des recommandations à la présidente du Collège.

Faits saillants 2010-2011

Un regard neuf et véritablement collégial sur...

- La réussite scolaire
- La sécurité sur le campus
- La vie étudiante
- Le perfectionnement professionnel des enseignants
- La bibliothèque
- L'environnement
- La présence dans la communauté

Un nouveau programme de reconnaissance du personnel

Le Mérite collégial reconnaît l'engagement et l'innovation qui caractérisent la démarche professionnelle de tous les membres du personnel.

Les « plus » du Mérite collégial

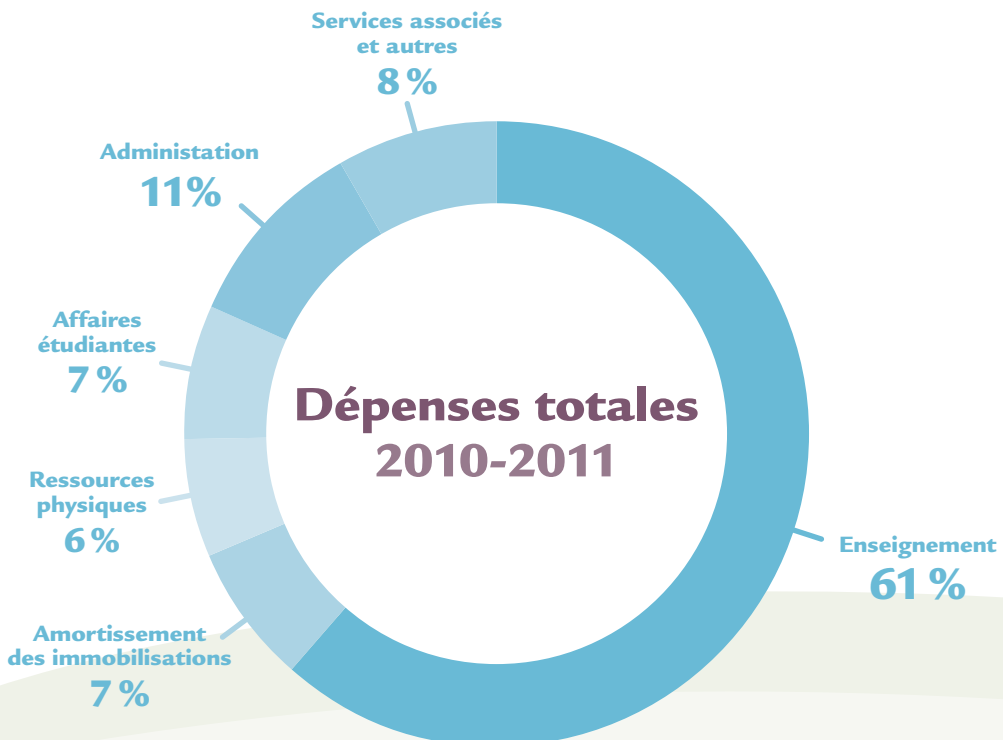
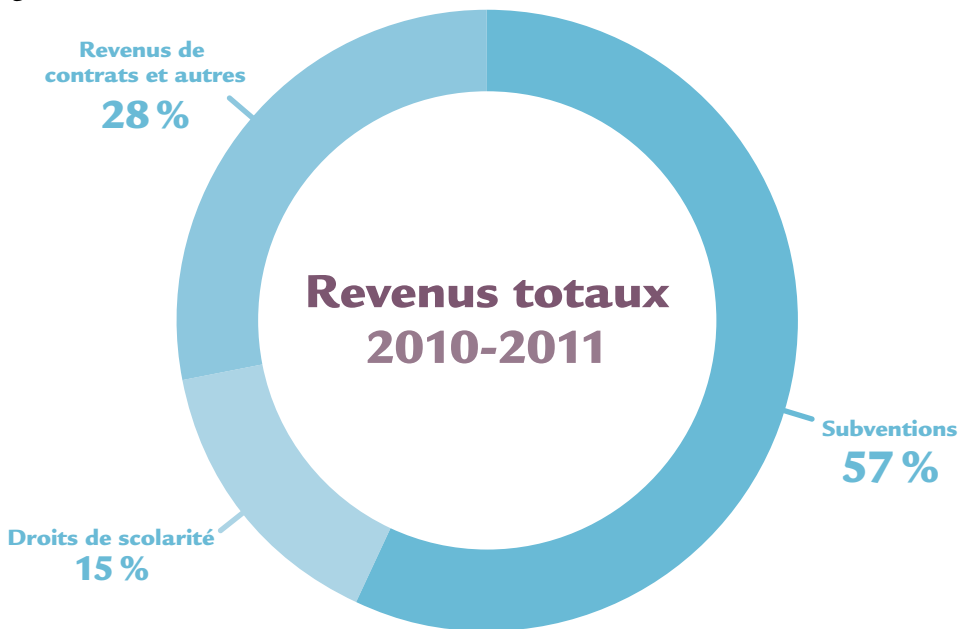
- Crédibilité et professionnalisme : le jury est composé de personnalités externes reconnues
- Cohérence et pertinence : les lauréats apportent une contribution significative à la mise en œuvre du Plan stratégique 2008-2013

Moyen 2 – Une gestion responsable au

La bonne gestion de l'investissement provincial tient compte des réalités actuelles et anticipées relatives aux individus, à la communauté franco-ontarienne et à la province.

Des états financiers vérifiés qui témoignent d'une gestion sage et efficace

Les revenus sont en hausse de 7,9 % et les dépenses, toujours équilibrées, demeurent axées sur la vocation première du Collège avec la part du lion revenant aux dépenses liées au domaine de l'enseignement.



service des besoins actuels et émergents

À la fin de l'exercice financier 2010-2011, le Collège enregistre un excédent des revenus sur les dépenses, qui servira à relever d'importants défis dans le domaine des services informatiques.

Il est possible de consulter les états financiers vérifiés et le rapport des vérificateurs au www.lacitec.on.ca/corporatifs.htm.

Une viabilité financière mieux assurée

Les subventions reçues par étudiant ont augmenté de 5 % comparativement à l'an passé; c'est ce qui fait que la cible 2013 est en voie d'être atteinte en ce qui concerne le niveau de financement par étudiant.

Subventions par étudiant

Résultat 2011 **8 779 \$** par u.f.p.

Cible 2013 De façon minimale, maintenir annuellement le niveau de financement exprimé en unités de financement pondérés (u.f.p.) : **8 387 \$** par u.f.p. en 2010, mais **9 161 \$** en 2009.

Le financement externe reçu en matière d'infrastructures et d'équipements dépasse déjà de façon plutôt importante la cible 2013.

Financement externe en infrastructures et en équipements

Résultat 2011 **46,7 M \$**

Cible 2013 **32 M \$***

* Montant total du financement externe obtenu depuis 2008. La cible 2013 a déjà été dépassée en raison du financement obtenu pour 2 projets majeurs : le Centre des métiers Minto – Campus Alphonse-Desjardins et l'Institut 911 – Centre de formation en services d'urgence.

Des projets novateurs

Le Collège respecte le calendrier et le budget prévus pour la construction du Centre des métiers Minto – Campus Alphonse-Desjardins et de l'Institut 911 – Centre de formation en services d'urgence.

En anticipant sur les besoins émergents, il conçoit dès maintenant des projets à réaliser au cours des prochaines années.

Projets à l'étude 2010-2011

- Institut des sciences de la santé
- La Cité virtuelle
- Institut de tourisme et de gastronomie
- Centre des technologies de l'environnement et Parc écologique
- Centre de la réussite
- Centre des métiers (agrandissement)
- Institut de formation des véhicules
- Agrandissement du Complexe sportif et de la cafétéria de même que la mise sur pied d'un campus au Centre multiservices francophone de l'ouest d'Ottawa

Moyen 3 – Un mécanisme d'appui efficace,

La Fondation de La Cité collégiale facilite l'accès d'un plus grand nombre de francophones aux études collégiales et appuie le développement futur du Collège.

Mot de la présidente du conseil d'administration de la Fondation de La Cité collégiale

Le contexte économique n'est pas toujours favorable au travail de la Fondation. Cela est vrai cette année encore.

Cependant, en 2010-2011, les amis et les donateurs sur qui le Collège peut toujours compter ont réussi l'impossible une fois de plus. Les nombreux gestes d'appui posés permettent à la Fondation de continuer à jouer son rôle irremplaçable.

Reconnaissants, les membres du conseil d'administration de la Fondation présentent avec fierté le bilan de la dernière année.



Lise Parent

Présidente du conseil d'administration de la Fondation de La Cité collégiale

Un fonds de dotation en croissance continue

L'objectif de 300 000 \$ avant jumelage gouvernemental, établi par le Bureau de développement, est dépassé de 40,8 %.

En 2010-2011, le fonds de dotation s'enrichit de 698 750 \$ et s'élève maintenant à 7,7 M \$.

Croissance du fonds de dotation

Résultat 2011	7,7 M \$
Cible 2013	9 M \$

Les intérêts du fonds de dotation sont remis annuellement aux étudiants sous forme de bourses diverses. Cette année, au cours d'une imposante cérémonie, 300 étudiants se partagent plus de 200 000 \$.

Par ailleurs, d'autres bourses sont remises, dont des bourses d'entrée de 1 000 \$ chacune à 160 futurs étudiants ainsi que des bourses provenant des Fonds Première génération et Eugène-Tassé.

la Fondation de La Cité collégiale

Des activités de financement rentables

Le bilan de la Campagne de financement du Centre des métiers Minto – Campus Alphonse-Desjardins s'élève maintenant à plus de 2 M \$ (argent et dons en équipements, biens et services). L'objectif est de 4 M \$.

Diverses activités de financement connaissent d'appréciables succès.

Faits saillants 2010-2011

Campagne annuelle interne de financement

Taux de participation du personnel en hausse de 12 %

Somme collectée : plus de 29 000 \$

Tournoi de golf annuel de la Fondation et de la Caisse populaire Trillium

Somme record collectée : **70 000 \$** avant jumelage par le Fonds fiduciaire des étudiants de l'Ontario

Somme versée au Fonds de dotation Caisse populaire Trillium : **140 000 \$**

Omnium Jacques-Martin/J. R. Brisson

Somme collectée : **140 000 \$** avant jumelage par le Fonds fiduciaire des étudiants de l'Ontario

Somme versée au Fonds de dotation Jacques-Martin/J. R. Brisson : **280 000 \$**

Des dons à la hausse en matière d'équipements, de biens et de services

Les dons reçus en équipements, en biens et en services sont de l'ordre de 271 376 \$, et ce, sans compter ce qui a été reçu pour le Centre des métiers Minto – Campus Alphonse-Desjardins.

La Cité collégiale aujourd'hui : le plus

Un plan stratégique à mettre en œuvre

Intitulé *Un leadership franco-ontarien qui s'affirme*, le plan stratégique de La Cité collégiale encadre et oriente toutes les activités des intervenants au Collège de 2008 à 2013.

Une mission à réaliser

Œuvrant en milieu minoritaire francophone en Ontario depuis son ouverture en 1990, La Cité collégiale a une double mission.

D'une part, le Collège forme la relève, en permettant l'accès à une formation postsecondaire de qualité en français, qui correspond aux besoins de la clientèle et du marché du travail.

D'autre part, au moyen de la formation, le Collège contribue à l'épanouissement de sa communauté en créant un milieu de vie francophone, en assumant un leadership dans la francophonie et en appuyant le développement économique, social et culturel de sa communauté.

Des valeurs à vivre

En vivant pleinement...	La Cité collégiale est...
la FRANCOPHONIE	un pilier de sa communauté linguistique et culturelle
la PASSION	un milieu professionnel riche et stimulant pour un personnel engagé
la DIVERSITÉ	l'institution de choix pour les francophones de toutes les régions, origines et conditions
l'INNOVATION	un organisme novateur et entreprenant
les PARTENARIATS	un associé privilégié et de confiance

Une vision à concrétiser

Des trois grandes priorités institutionnelles que sont l'ACCÈS aux études postsecondaires, la QUALITÉ des programmes et des services, et la VIABILITÉ FINANCIÈRE, La Cité collégiale, tout en accordant à chacune l'importance qui lui revient, consent des efforts particuliers en matière d'accès jusqu'en 2013.

Des objectifs stratégiques à matérialiser

- Augmenter le nombre d'étudiants
- Augmenter le nombre de diplômés et leur employabilité
- Augmenter la mobilité de la clientèle étudiante dans le continuum de l'éducation en langue française
- Assurer la qualité des programmes et des services et être reconnu pour celle-ci
- Être reconnu comme un employeur de choix
- Obtenir le financement requis

important collège de l'Ontario français

Des cibles d'amélioration à atteindre

En 2013, La Cité collégiale prévoit atteindre des cibles précises d'amélioration en matière de...

- Accès aux études postsecondaires
- Qualité des programmes et des services
- Ressources humaines
- Viabilité financière

Des indicateurs de rendement ont été précisés relativement à ces cibles. Ceux-ci permettent d'apprécier les progrès réalisés dans l'atteinte des cibles. Ce dont rendent compte le rapport annuel et le Tableau de bord rendus publics par le Collège.

Une institution en évolution

En route vers 2013, La Cité collégiale se transforme en « Collège des plus ».

- Celui qui voit plus grand et qui vise plus haut
- Celui qui place encore plus l'étudiant au cœur de ses décisions et de son action
- Celui qui ouvre plus de portes et qui permet plus de cheminements
- Celui qui diplôme un plus grand nombre d'étudiants
- Celui qui appelle plus d'engagement au service de plus de qualité
- Celui dont les ressources humaines sont encore plus axées sur l'innovation et la collaboration
- Celui qui est encore plus vert, plus écocitoyen et plus pertinent
- Celui qui accompagne plus intimement le développement équilibré et durable de l'Ontario français

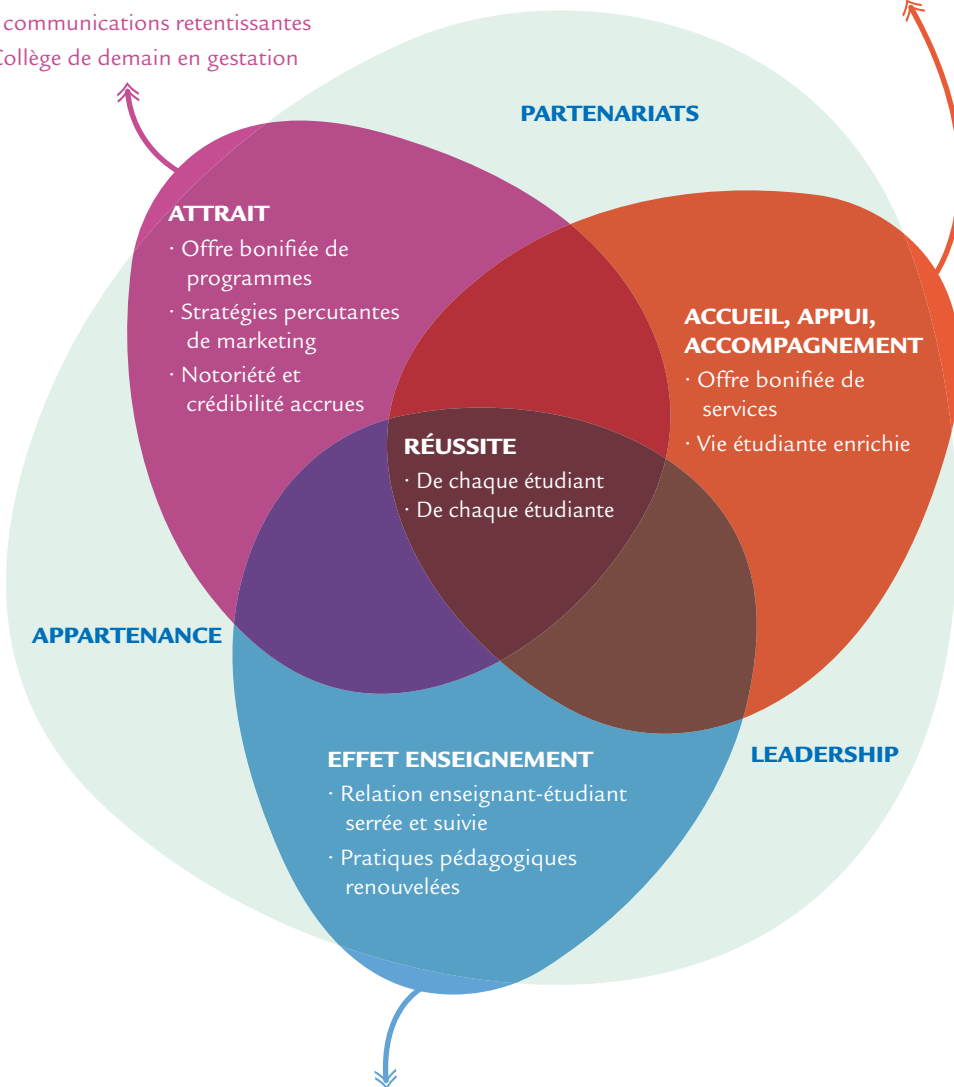
La Cité collégiale demain : un collège unique, encore plus pertinent

L'an prochain, un Collège encore plus mobilisé

2011-2012 : l'an 4 de la mise en œuvre du Plan stratégique 2008-2013

- Un rayonnement dans le milieu et bien au-delà
- Des réponses aux rêves des uns et des autres
- Un recrutement audacieux
- Des communications retentissantes
- Le Collège de demain en gestation

- Un milieu de vie riche et stimulant
- Une communauté d'apprentissage professionnelle en action
- Un sentiment d'appartenance contagieux
- Un personnel compétent et satisfait
- L'affirmation de l'identité franco-ontarienne



- Un leadership pédagogique mobilisateur
- Des pratiques d'enseignement efficace mises en œuvre
- Un encadrement et un enseignement personnalisés
- Des équipes de collaboration axées sur la réussite des étudiants
- Des diplômés qualifiés et recherchés

et plus performant

Des objectifs précis

Le conseil d'administration de La Cité collégiale demande à la présidente et au personnel d'atteindre un certain nombre d'objectifs au cours de l'année qui vient :

- Augmenter et développer la clientèle postsecondaire
- Maintenir et améliorer le taux de satisfaction des étudiants
- Augmenter le taux d'obtention du diplôme des étudiants
- Mettre en œuvre un plan d'affaires approuvé par le conseil d'administration
- Assurer la viabilité financière de l'institution
- Réussir le démarrage de l'Institut 911 – Centre de formation en services d'urgence
- Élaborer un plan de développement en matière de recherche appliquée
- Obtenir le financement requis en ce qui concerne les nouvelles installations

Des défis d'envergure

En 2011-2012, cinq grands défis exigent la poursuite des efforts de collaboration et d'actions ciblées :

- Concilier amélioration continue et réussites multiples, aussi bien chez les étudiants que chez le personnel
- Concilier contexte économique difficile et financement adéquat
- Concilier croissance importante des effectifs et qualité
- Concilier priorités gouvernementales, besoins individuels et collectifs de même que des besoins en infrastructures
- Réaliser un pas supplémentaire vers l'avènement du « Collège des plus »

La force d'une équipe gagnante au service d'une communauté éducative en plein essor

Conseil d'administration

Jean Bartkowiak

président*
Président-directeur général
Soins continus Bruyère

Dany Harrison

premier vice-président*
Directeur exécutif et chef de l'exploitation
Services en français
Société Radio-Canada

Claudette Paquin

deuxième vice-présidente*
Vice-présidente
Programmation et relations avec les communautés (Ontario et Québec)
COGECO Câble Inc.

Richard L'Abbé*

Président
RJL Technologies

Lise Bourgeois

secrétaire-trésorière*
Présidente de La Cité collégiale

Lise Cloutier

Commissaire adjointe
Direction générale des services corporatifs
Commissariat aux langues officielles

Diane Dicaire

Conseillère en emploi
Services d'Emploi Ontario
La Cité collégiale

Jonathan Fallu

Étudiant gouverneur
Soins paramédicaux
La Cité collégiale

Claude Gingras

Président-directeur général
Ginsberg, Gingras et associés

Marie Carmel Jean-Jacques

Agente d'éducation
Direction des politiques et des programmes d'éducation en langue française
Ministère de l'Éducation de l'Ontario

Marc L'Écuyer

Professeur
Techniques du génie mécanique
La Cité collégiale

André Laflèche

Entrepreneur

Gilles Larochelle

Chef adjoint
Service de police d'Ottawa

Gilles Leroux

Directeur général et secrétaire-trésorier
Centre franco-ontarien de ressources pédagogiques

Lise Parent

Gérante, Atelier de carrosserie
Bel-Air Lexus Toyota Scion Inc.

Suzanne Pinel

Artiste et éducatrice

Marie Robertson

Directrice, Centre de ressources pour les apprenants
La Cité collégiale

* membre du Comité exécutif

Direction de La Cité collégiale

Lise Bourgeois

Présidente

Serge Brousseau

Vice-président principal,
Planification et initiatives stratégiques

Dominique Godbout

Vice-présidente, Enseignement – réussite de l'étudiant

Sylvie Beauvais

Directrice exécutive, Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage

Michel Brunet

Directeur exécutif,
Ressources financières

Suzanne Gibault

Directrice exécutive, Services des ressources administratives (affectation temporaire depuis février 2011)

Pascal Bessette

Directeur, Ressources humaines et développement organisationnel (depuis février 2011)

Ginette Gratton

Directrice, Communications corporatives et relations publiques (depuis janvier 2011)

Alain Lalonde

Président, Fondation de La Cité collégiale et Directeur exécutif du bureau de développement (à compter d'août 2010, Luc Lapensée assume l'intérimat)

Conseil d'administration de la Fondation de La Cité collégiale

Lise Parent

présidente
Gérante, Atelier de carrosserie
Bel-Air Lexus Toyota Scion Inc.

Michel Mazerolle

vice-président
Avocat
Mazerolle & Lemay

Alain Lalonde

président de la Fondation
Directeur exécutif du bureau de développement (à compter d'août 2010, Luc Lapensée assume l'intérimat)

Jean Bartkowiak

président du conseil d'administration de La Cité collégiale
Président-directeur général
Soins continus Bruyère

Lise Bélisle

Directrice de succursale
Banque de Montréal (Orléans)

Yves Bisson

Directeur
Desjardins Caisse populaire
Orléans

Lise Bourgeois

Présidente
La Cité collégiale

Claudette Boyer

Directrice générale
ACFO – Conseil régional d'Ottawa

Michel Coulombe

Associé
Marcil Lavallée
Comptables agréés

Jeffrey Geigel

Président-directeur général
Lifestyle Hearing Corporation

Stéphane Langlois

Associé
Charron Langlois Avocats

Pierre Leduc

Sous-commissaire, Direction générale des affaires publiques
Bureau de la concurrence

Marc-André Lépine

Président de l'Association étudiante de La Cité collégiale

Association étudiante de La Cité collégiale

Marc-André Lépine

Président

Abdulatif Sbeiti

Vice-président

Manuel Sauvé

Directeur général

Au service de...

Plus de 15 000 étudiantes et étudiants inscrits à quelque 90 programmes d'études, soit une hausse de plus de 20 % de la population étudiante en deux ans seulement.

Apprendre et travailler au sein du meilleur collège de l'Ontario

Deux facteurs exercent une influence déterminante sur les axes d'intervention et les moyens privilégiés : le taux de satisfaction de la clientèle et la qualité du climat de travail.

Chez les étudiants, le plus haut taux de satisfaction

L'édition 2011 du sondage provincial annuel sur la satisfaction des étudiants des 24 collèges de l'Ontario confirme que, plus que nulle part ailleurs dans la province, les étudiants du Collège sont satisfaits de leur expérience collégiale et que les diplômés se trouvent un emploi lié à leur domaine d'études.

Satisfaction des étudiants

Résultat 2011 **1^{er}**

Cible 2013 Se maintenir parmi les **trois premiers** dans le cadre du sondage provincial annuel sur la satisfaction des étudiants des 24 collèges de l'Ontario.

Dans le cas de figure ci-dessus, la cible 2013 est déjà atteinte.

Cette année, le Collège prend la tête du peloton des institutions collégiales ontariennes les plus appréciées.

Faits saillants 2010-2011

Rubrique du sondage	Résultat du Collège
Satisfaction des étudiants	1 ^{er} avec un taux de 84,8 % , soit 8,7 % de plus que la moyenne provinciale Depuis 5 ans, le Collège occupait le 2^e rang sur 24.
<ul style="list-style-type: none"> ● Volet Pertinence des programmes d'études ● Volet Qualité des expériences d'apprentissage ● Volet Qualité générale des services ● Volet Qualité des installations 	1 ^{er} avec un taux de 93 % , soit 5,9 % de plus que la moyenne provinciale 1 ^{er} avec un taux de 88,4 % , soit 8,2 % de plus que la moyenne provinciale 1 ^{er} avec un taux de 80,2 % , soit 12,1 % de plus que la moyenne provinciale 2 ^e avec un taux de 77,9 % , soit 9,1 % de plus que la moyenne provinciale
Emploi des diplômés	1 ^{er} avec un taux de 90,7 % , soit 7,7 % de plus que la moyenne provinciale
Satisfaction des diplômés	Un taux de 81,5 % , soit 2,4 % de plus que la moyenne provinciale
Obtention du diplôme	Un taux de 63,2 % , à 1 % à peine de la moyenne provinciale
Satisfaction des employeurs	Un taux de 93,9 % , soit 0,7 % de plus que la moyenne provinciale

Chez le personnel, un climat de travail favorable à la réussite éducative de chaque étudiant

Publiés en 2010, les résultats du dernier sondage sur le climat de travail font état d'un indice de satisfaction du personnel de 82,5 %, soit une hausse de presque 3 % en deux ans. Cela représente un dépassement de la cible 2013 de l'ordre de 1 %.

Qualité du climat de travail

Résultat 2010 **82,5 %**

Cible 2013 **81,5 %**

Globalement, toutes les composantes de l'indice de satisfaction sont à la hausse.

Faits saillants du sondage 2010

Composantes de l'indice de satisfaction	Hausse enregistrée
Fierté de travailler au Collège	+ 2,2 %
Le Collège comme employeur de choix	+ 5,3 %
L'environnement de travail au Collège	+ 2,6 %
La satisfaction liée au travail	+ 1,7 %

Le sondage est administré tous les 2 ans. Les prochains résultats seront connus en 2012. D'ici là, la mise en œuvre de plans de suivi sectoriels va bon train.

En route vers 2013

Les résultats des différents sondages menés au Collège entraînent la mise en œuvre de plans de suivi – systémiques et sectoriels – qui, tous, visent l'atteinte la plus totale des objectifs stratégiques 2008-2013, donc des 11 cibles d'amélioration qui en découlent.

Aujourd'hui, le constat est encourageant : 7 cibles sont déjà atteintes ou dépassées, et les progrès vers l'atteinte des 4 autres sont significatifs.

Le point sur les cibles 2013

Cible	Situation actuelle
Accès aux études postsecondaires	
Plus d'étudiants 4 000 inscrits aux programmes postsecondaires* 650 inscrits aux programmes d'apprentissage	Cible en voie d'être atteinte
1 400 diplômés	Cible en voie d'être atteinte
Un taux de transfert vers les études postsecondaires au-dessus de la moyenne provinciale	Cible atteinte
Un fonds de dotation à 9 M \$	Cible en voie d'être atteinte
Qualité des programmes et des services	
Un taux de satisfaction des étudiants dans les trois plus élevés de la province	Cible atteinte
100 % de conformité aux évaluations externes	Cible atteinte
Un taux de placement des diplômés dans le domaine d'études de 1 % supérieur à la moyenne provinciale	Cible atteinte
Ressources humaines	
Un indice de satisfaction du personnel relatif à la qualité du climat de travail à 81,5 %	Cible dépassée
Un taux de diversité culturelle chez le personnel qui se maintient à au moins 50 % de celui chez les étudiants	Cible atteinte
Viabilité financière	
Des subventions par étudiant qui, de façon minimale, maintiennent le niveau de financement	Cible en voie d'être atteinte
Un financement externe cumulatif en infrastructures et en matériel à 32 M \$	Cible dépassée

* Cette composante de la cible est déjà dépassée.

CAMPUS PRINCIPAL

La Cité collégiale
801, promenade de l'Aviation
Ottawa (Ontario) K1K 4R3
613 742-2483 | 1 800 267-2483

CAMPUS DE CORNWALL

La Cité collégiale
1650, 2^e Rue
Cornwall (Ontario) K6H 2C3
1 800 267-2483

CENTRE DES MÉTIERS MINTO – CAMPUS ALPHONSE-DESJARDINS

La Cité collégiale
8865, chemin North Service
Orléans (Ontario) K4A 0S9
613 742-2483 | 1 800 267-2483

CAMPUS DE PEMBROKE

La Cité collégiale
412, rue Pembroke Ouest
Pembroke (Ontario) K8A 5N6
1 800 267-2483

CAMPUS DE HAWKESBURY

La Cité collégiale
570, rue Kitchener
Hawkesbury (Ontario) K6A 2P3
613 632-2483 | 1 800 267-2483

BUREAU D'AFFAIRES DE TORONTO

La Cité collégiale
205-2, rue Gloucester
Toronto (Ontario) M4Y 1L5
1 800 267-2483, poste 4080

Trouve ta voie avec La Cité collégiale

Le plus important collège d'arts appliqués et
de technologie de langue française en Ontario.

Celui qui occupe, en 2011, le 1^{er} rang provincial au chapitre
de la satisfaction des étudiants et du taux de placement des diplômés.

Celui où, chaque année, plus de 15 000 personnes
ont accès à quelque 90 programmes d'études.

Celui où la réussite et la persévérance des étudiants sont
constamment au cœur des gestes et des actions du personnel.

www.lacitecollegiale.com



Le Collège des meilleures pratiques