Centre étudiant : comment consulter vos blocages

Ce tutoriel décrit les étapes à suivre pour consulter et gérer vos **Blocages**. Un blocage est une restriction ou une condition qui peut limiter ou retirer temporairement votre accès à certains services. Si vous voyez un blocage dans votre **Centre étudiant**, il est important d'en consulter les détails et de suivre les instructions.

Note: Avant de commencer, désactivez vos bloqueurs de pop-ups (fenêtres éclair).

Rendez-vous à l'Intranet étudiant de l'Université Saint-Paul (http://www.ustpaul.ca/intranet) pour accéder au Centre étudiant dans uoCampus.

Dans votre Centre étudiant, cliquez sur détails dans la section Blocages.
Note: Si vous n'avez pas de blocages, le message Aucun blocage sera affiché.



2. Vos blocages s'afficheront dans un tableau composé des colonnes suivantes : Éléments en attente, Montant, Établissement, Trimestre début, Trimestre fin, Date début, Date fin et Service. Selon le type de blocage, il est possible que certaines colonnes ne contiennent pas d'informations.



Centre étudiant : comment voir vos blocages

- 3. Cliquez sur un Élément en attente dans la Liste d'éléments pour en voir les détails.
 - a. La section Motif et contact contient les informations sur le Blocage comme la Date début et le Motif.
 - b. La section **Directives** contient des informations sur les étapes subséquentes.



Besoin d'aide?

- Pour accéder à l'Intranet de l'USP (code d'accès et mot de passe), communiquer avec le SIED au poste 613-236-1393 poste 2234 (ou 1-800-637-6859 poste 2234).
- Pour accéder à uoCampus (code d'accès et mot de passe), le Centre d'aide de l'Université d'Ottawa au 613-562-5800, poste 6555.

(Fin du tutoriel)