

MISSION, VISION ET OBJECTIFS PLAN STRATÉGIQUE 2019-2023

PROGRAMME DE TECHNIQUES PHARMACEUTIQUES

La gouvernance de La Cité se dote d'un plan stratégique à tous les cinq années. [Le plan stratégique du Collège – IMPACT i23](#), est axé sur 3 piliers principaux :

1. **Apprentissages authentiques et interdisciplinaires** : Ce pilier met l'accent sur les attentes des étudiants et des employeurs par rapport à l'employabilité des diplômés, leur préparation reflétant encore plus la réalité de la profession et leur capacité d'adaptation à un monde du travail en changement. Il est également de plus en plus important pour l'étudiant d'avoir une formation flexible, tant dans le contenu que dans le parcours.
2. **Expériences extraordinaires et humaines** : Ce pilier met l'accent sur la fluidité des processus et l'utilisation des technologies afin de simplifier le cheminement de l'étudiant et le travail des membres du personnel. Ainsi, les relations humaines sont privilégiées et on permet à l'étudiant de se concentrer sur son apprentissage plutôt que sur la logistique et l'opérationnel. Le souci d'inclusion et la valorisation des talents viendront également guider nos actions.
3. **Environnement stimulant et fertile** : Ce pilier met l'accent sur la qualité des espaces physiques et numériques, afin de faire de La Cité un pôle d'attraction, d'innovation et un site rassembleur, au service de la co-création et reconnu pour sa capacité d'accueil. L'interconnectivité est favorisée et se manifeste par le biais de partenariats avec des joueurs clés de la communauté et à travers le rapprochement entre les employeurs, le Collège et les étudiants.

MISSION DU PROGRAMME DE TECHNIQUES PHARMACEUTIQUES

Offert en milieu minoritaire francophone en Ontario, le programme de Techniques pharmaceutiques a comme mission de former les étudiants à acquérir les connaissances et la maîtrise des habiletés nécessaires pour exercer la profession de technicien licencié. La formation de qualité en français correspond aux besoins de la clientèle et du marché du travail.

VISION DU PROGRAMME DE TECHNIQUES PHARMACEUTIQUES

Le Collège vise à offrir aux étudiants les meilleurs services et ressources de la collectivité afin que les diplômés répondent aux normes de pratique provinciales et nationales de la profession.

Le programme de Techniques pharmaceutique prépare l'étudiant aux nouveaux rôles du technicien licencié, en l'aidant à développer sa pensée critique et son sens de l'analyse. Le programme privilégie l'apprentissage expérientiel et la formation est axée sur des exercices pratiques en laboratoire et deux stages en milieu communautaire et hospitalier.

OBJECTIFS GLOBAUX

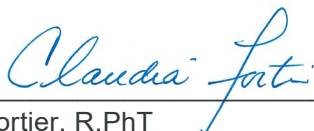
Les objectifs globaux du programme s'arriment aux grands objectifs stratégiques du Collège, notamment ceux de la réussite étudiante, la pertinence et la qualité des programmes. Pour ce faire, à la fin de ses études, le diplômé du programme de Techniques pharmaceutiques sera en mesure de :

- satisfaire aux normes et compétences professionnelles des techniciens en pharmacie au Canada lors de leur entrée en pratique tel qu'établi par l'ANORP et CPTEA
- offrir un soutien technique aux pharmaciens qui travaillent dans les centres hospitaliers, de soins de longue durée ou dans les pharmacies de détail;
- recevoir, préparer, vérifier et remettre les ordonnances ;
- remplir le rôle de professionnel de la santé au sein du système de prestation de soins; démontrer des habiletés de communication efficace et professionnelle;
- diriger les clients vers le pharmacien afin d'obtenir une consultation et répondre à leurs questions cliniques et thérapeutiques;
- faire la préparation des médicaments stériles et non stériles;
- collaborer avec le pharmacien et d'autres fournisseurs de soins de santé afin d'optimiser la santé et le bien-être des patients, dans les limites du champ d'activités d'un technicien en pharmacie;
- promouvoir l'assurance de la qualité en accomplissant de manière efficace et efficiente les fonctions administratives des milieux de pratique;
- élaborer et mettre en œuvre des stratégies de développement personnel et professionnel sur une base continue, en insistant sur l'actualisation, la compétence, les valeurs et l'éthique dans le secteur pharmaceutique.

Objectifs stratégiques et opérationnels du programme - 2019-2023

- Poursuivre l'intégration du tableau de correspondance (*mapping*) des nouvelles normes de pratiques professionnelles (NAPRA et CPTEA), adoptées en juillet 2019, dans les documents officiels de formation et les plans de cours;
- Mettre en place des stratégies pour mieux sensibiliser les diplômés à l'importance de compléter le test PEBC, notamment :
 - Intégrer un nouveau cours de Consolidation au cursus qui vise à mieux préparer les étudiants au PEBC;
 - Poursuivre les communications et la sensibilisation auprès des étudiants à l'importance de compléter l'examen du PEBC;
 - Continuer à assurer une présence du personnel enseignant permanent aux conférences et réunions offertes par : Ontario College of Pharmacists (OCP), Canadian Pharmacy Technician Educator's Association (CPTEA) et Canadian Council of Accreditation of Pharmacy Programs (CCAPP) ainsi que les rencontres biennuelles des coordonnateurs des programmes de Techniques pharmaceutiques de l'Ontario.
- Poursuivre la libération des professeurs à temps plein afin qu'ils participent à des stages ou du travail en pharmacie communautaire/hospitalière sur une base annuelle de manière à maintenir leurs compétences à jour;
- Effectuer une réflexion et une analyse de la rentabilité du programme visant à l'élaboration d'un plan d'action ayant pour objectif principal d'assurer la pérennité du programme en éliminant le déficit;
- Poursuivre les efforts pour hausser les inscriptions, notamment, en identifiant les raisons du déclin des demandes d'admission et identifier des solutions pour augmenter les inscriptions/demandes d'admission;
- Maintenir une présence et une participation active du programme aux événements de promotion/recrutement ;
- Continuer la mise à jour et le développement de la page Facebook du programme;
- Mettre en œuvre de nouveaux scénarios de simulation afin d'ajouter plus de simulations centrées sur le patient;
- Continuer à mettre l'accent et assurer une participation active des cohortes aux différents événements liées à l'intra et l'interprofessionalisme;
- Compléter le processus d'assurance qualité interne des programmes de La Cité visant, notamment :

- L'ajout et l'identification du profil du diplômé (écussons);
- Analyse budgétaire;
- Sondage sur la satisfaction des étudiants;
- Analyse des indicateurs de rendement du ministère et mise en place d'action de redressement, le cas échéant;
- Identification des cours ayant, historiquement, un plus haut taux d'échec et mise en place d'actions pertinentes pour favoriser la réussite scolaire;
- Ajout d'un nouveau code de conduite au programme;
- Création d'un sondage visant la norme 19.1, relative à une *culture juste*, visant à s'assurer que les étudiants reçoivent du soutien et vivent une expérience positive, sécuritaire, inclusive, exempte de discrimination et inspirante.



Claudia Fortier, R.PhT
Coordonnatrice et professeure
Programme de Techniques pharmaceutiques
Institut des sciences de la santé et de la vie
Collège La Cité



Michaël Dumoulin
Directeur,
Institut des sciences de la santé et de la vie
Collège La Cité